

Formulario de Consentimiento – Privacidad de Datos Personales

Esta declaración de privacidad describe cómo se recopilan y procesan sus datos personales, incluidos los datos sensibles.

1. Los datos personales recopilados incluyen, pero no se limitan a: nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de salud auditiva (audiogramas, historial auditivo, resultados de pruebas) y otros datos necesarios para la prestación de los servicios.
2. Los datos serán utilizados para los siguientes fines:
 - (i) prestación de los servicios contratados;
 - (ii) comunicación sobre productos, servicios y acciones de marketing;
 - (iii) cumplimiento de obligaciones legales;
 - (iv) mejora de los servicios ofrecidos.
3. Los datos serán registrados, almacenados y compartidos por el Grupo Sonova y con autoridades públicas, si así lo exige la ley. Es importante resaltar que la información será utilizada y compartida internamente solo para los fines mencionados, sin necesidad de nueva autorización, siempre respetando los derechos y la privacidad de los titulares de los datos.
4. El Grupo Sonova implementa medidas técnicas y organizacionales robustas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la pérdida o la divulgación. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a, cifrado de datos, control de acceso basado en roles, monitoreo continuo de sistemas y capacitación regular de los empleados sobre prácticas de seguridad de la información.
5. Este proceso de recopilación se realiza de acuerdo con las directrices establecidas por la Ley General de Protección de Datos (LGPD), garantizando así la protección y el uso responsable de esta información.